

## SVILUPPARE UN PROGETTO DELLA QUALITÀ: IL RGQ DIVENTA PROJECT MANAGER

Il secondo ruolo chiave nello sviluppo di un progetto della Qualità, dopo quello che abbiamo già visto dello sponsor, è quello del Responsabile della Qualità che deve operare come un vero e proprio project manager. Il project manager è la persona che ha la responsabilità della realizzazione di tutte le componenti di un progetto. Può trattarsi di un lavoro a tempo pieno oppure no. Il lavoro di un project manager varia da progetto a progetto. Di solito al project manager spetta:

01	seguire il lavoro per capire se è chiara a tutti la motivazione che sta alla base del progetto e quali sono i risultati che produrrà
02	pianificare il progetto e determinare quali sono le risorse necessarie, quanto tempo ci vorrà e quanto costerà portarlo a termine
03	fare in modo che le risorse necessarie vengano allocate e che ogni membro del team sappia di cosa è responsabile
04	gestire il progetto in modo che, durante il suo sviluppo, raggiunga gli obiettivi definiti entro i limiti di tempo e di costi prefissati
05	completare il progetto in modo adeguato, così che tutto quello che deriva da esso sia qualitativamente all'altezza degli standard richiesti e che funzioni nel modo corretto
06	assicurarsi che qualsiasi problema o criticità che possa causare un ritardo nel completamento dei compiti sia stata bloccata o risolta